

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند	پذیرش حضوری بیمار پیوند و یا متابولیک و صدور حواله الکترونیکی دارویی		کد استاندارد فرایند		
کد فرآیند	PDTMoDsd۰۴۰۳		تاریخ بازنگری		۱۴۰۵/۰۶/۰۱
خدمت تولید شده	صدور حواله الکترونیکی دارویی		شناسه خدمت		
صاحب فرآیند	معاونت درمان/اداره بیماری خاص	معاونت	درمان	اداره/مرکز	بیماریهای خاص
ناظر فرآیند	مدیر امور بیماریها و مراکز تشخیصی درمانی				
ذینفعان فرآیند	ارباب رجوع-کارکنان داروخانه بیماران خاص-کارشناس واحد بیماریهای خاص				
نوع فرآیند	اصلی				
نوع تعاملات در دولت	G۲C یا G۲G				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	پذیرش و ثبت اطلاعات بیمار پیوند و یا متابولیک در سامانه RDA -دسترسی به آمار و اطلاعات دارویی بیماران پیوند و متابولیک				

ارجاع بیمار توسط پزشک درمانگر مبنی بر دریافت داروهای خاص			فرآیند بالادستی
ارجاع بیمار به داروخانه منتخب			فرآیندهای پایین دستی
جامعه بیماران پیوند و یا متابولیک- داروخانه بیماران خاص-معاونت درمان-معاونت غذا و دارو-انجمن بیماران خاص و حمایت از بیماران کلیوی البرز-- سازمان بیمه گر			دامنه کاربرد
دستورالعمل ها و بخشنامه های وزارتی در خصوص بارگزاری بیماران پیوند و یا متابولیک در سامانه RDA			مقررات مرتبط با فرآیند
سامانه الکترونیکی RDA			سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند
معرفی نامه پزشک مبنی بر تایید بیماری	خروجی های فرآیند / مشتریان	صدور حواله دارویی بصورت الکترونیک	ورودی های فرآیند / تامین کننده
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
۱- امکان سنجی پذیرش بیمار ۲- ثبت اطلاعات در سامانه وزارت ۳-ارجاع بیمار به داروخانه منتخب			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
موضوع کنترل و نظارت			مرحله فرآیند / زیرفرآیند

بررسی مدارک هویتی منطبق با معرفی نامه پزشک-بررسی نوع داروی مصرفی منطبق با نسخه دارویی	۱. مراجعه بیمار پیوند و یا متابولیک به اداره بیماری خاص معاونت درمان دانشگاه با مدارک لازم (بررسی مدارک بیمار توسط کارشناس معاونت درمان شامل: خلاصه پرونده بیمارستانی مبنی بر شرح جراحی پیوند بیمار، نسخه دارو، رؤیت کارت پیوند جهت بیمار پیوند؛ آزمایشات ژنتیک ویا آنزیمی و معرفی نامه پزشک معالج مبنی بر تشخیص بیماری، نسخه دارو ، کارت ملی، شناسنامه بیمار جهت بیمار متابولیک) ۲- بررسی مستندات بیمار توسط کارشناس مربوطه ۳- ثبت اطلاعات هویتی و داروی بیمار در سامانه ۴- مکاتبه با وزارت متبوع در صورت لزوم جهت تخصیص سهمیه دارو ۵- صدور حواله دارویی بصورت الکترونیک ۵- ارجاع بیمار به انجمن، سازمان بیمه گرو داروخانه		
دوره های پایش و اندازه گیری	مسئول پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	شاخص پایش و اندازه گیری
اشاره به برهه زمانی معین	مسئول پایش و اندازه گیری می تواند یا صاحب فرآیند باشد یا ناظر فرآیند	معیار یا Metric یک کمیت است که برای درک چگونگی عملکرد یک حوزه خاص و متناسب با شاخص پایش و اندازه گیری در نظر گرفته می شود.	شاخص ابزاری برای اندازه گیری و مقایسه پدیده هایی که می تواند برای اندازه گیری پیشرفت در مورد یک هدف خاص در طول یک دوره، استفاده شود. شاخص: راهنمایی آماری که تغییرات یک متغیر را نسبت به زمان پایه نشان میدهد

نمودار فرآیند (بر اساس BPMN)

